



# Termos de Uso Plataforma Credifit

## SUMÁRIO

<b>1. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>4</b>
<b>2. SOBRE NÓS E A NOSSA PLATAFORMA</b>	<b>4</b>
<b>3. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA</b>	<b>5</b>
<b>4. A OPERAÇÃO DE CRÉDITO</b>	<b>9</b>
<b>5. DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA ELETRÔNICA</b>	<b>13</b>
<b>6. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES</b>	<b>14</b>
<b>7. COOKIES</b>	<b>15</b>
<b>8. VIOLAÇÕES</b>	<b>17</b>
<b>9. RESPONSABILIDADES</b>	<b>18</b>
<b>10. PROPRIEDADE INTELECTUAL</b>	<b>19</b>
<b>11. DECLARAÇÕES DO USUÁRIO</b>	<b>20</b>
<b>12. DISPOSIÇÕES GERAIS</b>	<b>22</b>

O website <https://www.credifit.com.br/> pertence e é operado pela empresa legalmente constituída denominada Credifit Sociedade de Crédito Direto S.A. (“**CREDIFIT**”), instituição financeira inscrita no CNPJ/MF sob no 39.676.772/0001-83, com sede na Cidade de Salvador, Estado da Bahia, no endereço: Alameda Salvador, nº 1.057, Sala 907, Torre América, Edifício Salvador Shopping Business, Salvador/BA, CEP: 41820-790 (detentora da marca **CREDIFIT**).

Este documento (“**Termos de Uso**”) estabelece os termos e condições gerais de utilização da Plataforma Eletrônica e as responsabilidades da **CREDIFIT**, das pessoas que visitam a Plataforma Eletrônica e daquelas que realizam cadastro na Plataforma Eletrônica (“Você”, “Seu” e suas variações, e “Usuários”).

Você deve ler, entender e aceitar todas as condições estabelecidas nestes “**Termos de Uso**” e demais políticas incorporadas por referência, bem como outras regras que possam ser aplicáveis, incluindo aquelas legais e regulatórias aplicáveis.

Cópia destes Termos de Uso está disponível em [www.credifit.com.br](http://www.credifit.com.br)

## 1. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1.1. Ao acessar os Sites e/ou Aplicativos, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes “Termos de Uso e Política de Privacidade”.

## 2. SOBRE NÓS E A NOSSA PLATAFORMA

2.1. A **CREDIFIT** é uma sociedade de crédito direto (“SCD”) devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“Banco Central”), nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional no 4.656 de 26 de abril de 2018 e da Circular do Banco Central no 3.898, de 17 de maio de 2018 (“Regulamentação Aplicável”), e atua com a realização de operações de empréstimo, financiamento e de aquisição de direitos creditórios exclusivamente por meio da Plataforma Eletrônica e com utilização apenas de capital próprio (“Operações de Crédito”), além de realizar a análise e cobrança de crédito terceiros, bem como atuar como representante de seguros na distribuição de seguro e emissão de moeda eletrônica (“Outros Serviços”).

2.2. Como SCD (Sociedade de Crédito Direto), estamos autorizados pela Regulamentação Aplicável a fornecer os Produtos e Serviços por meio da Plataforma Eletrônica, para facilitar o encaminhamento de solicitações pelos Usuários Cadastrados na plataforma disponibilizada pela **CREDIFIT**.

2.3. Nós nunca solicitamos qualquer depósito prévio para liberar empréstimos aos Usuários. Sempre que qualquer terceiro alegadamente em nome da **CREDIFIT** solicitar qualquer tipo de depósito prévio, o Usuário deve entrar em contato imediatamente com a **CREDIFIT**, por seus canais oficiais de comunicação.

### 3. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. Para a utilização dos Produtos e Serviços, o Usuário deverá efetuar seu cadastro na Plataforma Eletrônica para identificação, no qual deverá informar seus dados pessoais, tais como nome ou denominação social completos, RG, CPF/CNPJ, endereço completo, e-mail e telefone de contato, entre outros que possam vir a ser solicitados.

Após a conclusão do cadastro, o Usuário estará apto a utilizar os Produtos e Serviços disponibilizados por meio da nossa Plataforma Eletrônica (“Usuário Cadastrado”).

3.2. É vedado aos Usuários se identificarem de qualquer forma que remeta ou guarde semelhança com o nome ou a imagem da **CREDIFIT**.

3.3. Somente os Usuários que tenham plena capacidade legal estão autorizados a se cadastrar na Plataforma.

Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar representados ou assistidos por seus representantes legais.

3.4. O Usuário, ao se cadastrar na Plataforma Eletrônica, concorda em abrir uma Conta de Livre Movimentação. A Conta de Livre Movimentação é a conta onde o Usuário poderá receber os pagamentos oriundos das operações de crédito que vier a realizar dentro da Plataforma.

3.5. A Conta de Livre movimentação é de titularidade única e exclusiva do Usuário e a movimentação de recursos depositados nessa Conta dependem da existência de recursos disponíveis previamente depositados. 3.6. O Usuário poderá acessar e consultar o histórico de todas as movimentações de entrada e saída de recursos de sua Conta de Livre Movimentação, exclusivamente em ambiente digital. O acesso e realização de quaisquer transações de pagamento pelo Usuário, que impliquem em saída de recursos de sua Conta de Livre Movimentação, devem observar os procedimentos de segurança e risco da

**CREDIFIT**, que pode exigir a utilização de senha pessoal, preenchimento de código PIN, procedimento e mecanismos de autenticação em dois passos em aplicativo móvel desenvolvido pela **CREDIFIT** para tanto (aplicativo autorizador) e quaisquer outras informações e procedimentos que sejam necessários para garantir a segurança e confiabilidade dos canais de atendimentos dos Usuários e da Conta de Livre Movimentação.

3.7. A movimentação da Conta de Livre Movimentação será disponibilizada pela **CREDIFIT** única e exclusivamente para os usuários que tenham capacidade e direito de representação legítima e legal da empresa que figurar como Usuário da Conta.

3.8. A **CREDIFIT** poderá solicitar documentos ou informações adicionais para validar o cadastro e identificação do Usuário, sendo que tais dados, informações e documentação poderão ser relativos tanto à pessoa jurídica como aos seus sócios estatutários e/ou administradores, conforme exigidos pelas Políticas da **CREDIFIT** e pela Regulamentação vigentes.

3.9. As tarifas incidentes sobre as Contas, na hipótese de serem cobradas, poderão ser aplicadas de forma individual, por Transação realizada pelo Usuário utilizando a **CREDIFIT**, ou por meio de pacotes padronizados de serviços definidos pela **CREDIFIT**, e serão divulgadas no site da **CREDIFIT**, na página <https://www.credifit.com.br/> (“Tarifas”).

3.10. Os dados cadastrais inseridos no formulário cadastral disponibilizado na Plataforma Eletrônica deverão ser completos, preenchendo-se todos os espaços obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Usuário o único responsável pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los a cada 12 (doze) meses ou sempre que alguma informação fornecida for alterada, o que ocorrer primeiro, sob pena (i) de não aceitação de Solicitações de Operações; (ii) suspensão dos Produtos e Serviços; (iii) suspensão da conta; e/ou (iv) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma da lei.

3.11. O Usuário, ao se cadastrar na Plataforma Eletrônica, declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no cadastro inicial para uso da Plataforma Eletrônica, não estando a **CREDIFIT** obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas.

3.12. A **CREDIFIT** se reserva o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para entrar em contato com o Usuário, bem como, a qualquer momento, solicitar documentos e/ou dados adicionais que sejam considerados necessários para verificar os dados cadastrais informados e outros dados necessários para o fornecimento do Produto ou Serviço solicitado.

3.13. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF/CNPJ, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso. É vedada a criação de mais de um cadastro por usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a **CREDIFIT** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação com o Usuário, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

3.14. O Usuário deverá criar sua conta acessando a Plataforma Eletrônica através de dispositivo seguro e com sistemas antivírus atualizados, evitando redes públicas de internet sem fio, em lan houses e cyber cafés, por exemplo. Na criação de sua conta, o Usuário deverá observar, ainda, critérios que dificultem a identificação da senha por terceiros. Para tanto, o Usuário evitará sequências de número que remetem telefones, datas de aniversário e outras sequências numéricas ou alfabéticas que possam ser facilmente vinculadas ao Usuário.

3.15. A conta do Usuário Cadastrado é pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo da conta, por qualquer forma, a terceiros.

3.16. O Usuário Cadastrado concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas, de forma que a **CREDIFIT** não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário ou a quaisquer terceiros

pela divulgação e utilização indevida destas. Em consequência, o Usuário Cadastrado será o único responsável por qualquer operação realizada na Plataforma Eletrônica e por quaisquer solicitações de Produtos e Serviços oriundos da sua conta.

3.17. O Usuário Cadastrado se compromete a notificar imediatamente a **CREDIFIT**, preferencialmente pelo e-mail [contato@credifit.com.br](mailto:contato@credifit.com.br) ou por qualquer outro meio idôneo e fidedigno oficialmente divulgados, a respeito de qualquer uso não autorizado na sua conta, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados e verificação ou suspeita de irregularidades.

3.18. Ao utilizar a Plataforma Eletrônica e aceitar os presentes Termos de Uso, o Usuário Cadastrado aceita e autoriza o envio de informações e materiais promocionais pela **CREDIFIT** via e-mail, SMS ou outros meios de comunicação digitais. Para requerer a interrupção do envio de informações e materiais promocionais ou cancelamento da conta na Plataforma Eletrônica, o Usuário Cadastrado deve enviar um e-mail para [contato@credifit.com.br](mailto:contato@credifit.com.br), solicitando a interrupção ou o cancelamento da conta e fornecendo as informações necessárias.

3.19. O Usuário Cadastrado declara, neste ato, sob as penas e consequências da lei que não é classificado como pessoa politicamente exposta, conforme definição estabelecida na Lei n.o 9.613/98 e pela Circular do Banco Central do Brasil no 3.461, de 24 de julho de 2009 e posteriores alterações (Circular n.o 3.461/09 - artigo 4o, parágrafo 1o - “Consideram-se pessoas politicamente expostas os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos últimos cinco anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo”).



## 4. A OPERAÇÃO DE CRÉDITO

4.1. O Usuário poderá, por meio de ferramenta específica disponível na Plataforma Eletrônica, solicitar Operações de Crédito, informando, entre outros dados, valor, prazo e a periodicidade desejada para pagamento das parcelas. A Plataforma Eletrônica disponibiliza interface capaz de simular os fluxos de pagamentos a partir dos dados da Operação de Crédito informados pelo Usuário.

4.2. As solicitações de Operações de Crédito realizadas pelo Usuário serão direcionadas para a área de crédito da **CREDIFIT**, para que seja realizada a devida análise de crédito. A análise de crédito será realizada de acordo com as práticas e procedimentos adotados pela área de crédito da **CREDIFIT**, utilizando-se da larga experiência e expertise dos profissionais envolvidos.

4.3. Para conseguir obter as melhores condições nas Operações de Crédito, o Usuário expressamente autoriza a **CREDIFIT** a consultar as informações consolidadas em seu nome no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) e/ou outro sistema que, em virtude de norma legal, o substitua, em órgãos de proteção ao crédito, incluindo, mas não se limitando, ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e SERASA – Centralização de Serviços aos Bancos S.A., Cadastro de Emitentes de Cheques Sem Fundos (CCF) mantido pelo Banco Central do Brasil e quaisquer outros órgãos, entidades ou empresas julgadas pertinentes pela **CREDIFIT**, com a finalidade de promover a análise de crédito, permanecendo válida a presente autorização durante todo o tempo em que o Usuário for um cliente da **CREDIFIT** ou de qualquer outra sociedade financeira integrante do respectivo grupo econômico, ou ainda enquanto houver em aberto e não liquidadas as obrigações decorrentes de Operações de Crédito firmadas com a **CREDIFIT**.

4.4. Outrossim, nos termos do artigo 1º, parágrafo 3º, inciso V da Lei Complementar no 105 de 10/01/2001, o Usuário autoriza a **CREDIFIT** a revelar as informações constantes em seu nome ou que venham a constar do SCR a eventuais cessionários ou endossatários do crédito concedido.

4.5. O Usuário também autoriza a **CREDIFIT**, com a finalidade de obter as melhores condições nas Operações de Crédito, eventualmente empregar software específico e seguro para a busca de seus dados financeiros pessoais junto a todas as instituições financeiras e cadastros de contas de e-commerce informados pelo Usuário. A referida busca ocorre de forma automática e sem qualquer interação humana, sendo cumpridas todas as regras de privacidade e proteção de dados previstas na Política de Privacidade da **CREDIFIT**.

4.6. Os dados informados para acesso às contas bancárias dos Usuários Cadastrados e suas contas de e-commerce são apresentados à **CREDIFIT** na condição de mandatária. Não há, em nenhuma hipótese, transferência para quaisquer terceiros dos dados informados para acesso às instituições financeiras. Os dados informados para acesso não serão arquivados ou registrados pela **CREDIFIT** em nenhuma hipótese.

4.7. A **CREDIFIT** fica autorizada a ordenar e gerir os dados coletados, ficando o uso de tais dados vinculados e destinados exclusivamente para as finalidades da Plataforma e da Operação de Crédito buscada pelo Usuário. O Usuário será direcionado para o software e o levantamento realizado ocorrerá com propósitos lícitos, restando destacado que durante a coleta de dados nenhuma operação financeira, de qualquer natureza ou modalidade, é realizada ou tem autorização para ocorrer. Fica aqui reiterado que há apenas acessos permitidos e estes acessos ocorrem com o fim único e exclusivo de coletar dados voltados para propiciar análise de crédito do Usuário.

4.8. Na condição de mandatária, a **CREDIFIT** não poderá ser responsabilizada pela veracidade de quaisquer dados coletados nas instituições financeiras, ficando acordado que a **CREDIFIT**, como mandatária, não será classificada como terceiro não autorizado e, tampouco, terá a operação classificada como violação. O Usuário tem conhecimento e anui expressamente com o fato de que a **CREDIFIT** não responde por quaisquer problemas técnicos ou operacionais que impliquem na impossibilidade de acesso aos dados dos Usuários nas instituições financeiras informadas indicadas por este. A **CREDIFIT** tampouco será

responsável quando a tentativa de acesso à conta bancária informada pelo Usuário implicar em eventual bloqueio desta conta bancária, fato este que é causado e decorre de medida atribuída à instituição bancária informada pelo Usuário.

4.9. A **CREDIFIT**, ao analisar a viabilidade da Operação de Crédito, adotará critérios consistentes, verificáveis e transparentes, contemplando aspectos relevantes para avaliação do risco de crédito, tal como a situação econômico-financeira, grau de endividamento, capacidade de geração de resultados ou de fluxos de caixa, pontualidade e atrasos nos pagamentos, setor de atividade econômica e limite de crédito.

4.10. Após a aprovação da Operação de Crédito pela área de crédito da **CREDIFIT**, serão gerados os documentos necessários para liberação dos recursos, entre eles cédula de crédito bancário ou cédulas de crédito à exportação e instrumentos de garantia, conforme o caso (“Documentos da Operação”), os quais deverão ser assinados, eletronicamente pelas pessoas que indicadas pelo Usuário, nos termos do item 3.3 acima.

4.11. Após a assinatura dos Documentos da Operação pelo Usuário e todos os demais participantes da Operação de Crédito, entre eles, avalistas, fiadores, devedores solidários e demais garantidores, os Documentos da Operação são emitidos e os recursos solicitados serão liberados ao Usuário.

4.12. O Usuário entende e consente com o fato de que a emissão dos Documentos da Operação não implica em garantia de liberação dos recursos decorrentes da Operação de Crédito solicitada. Assim, caso a Operação de Crédito, por qualquer razão, não seja concretizada, os Documentos da Operação correspondentes serão anulados e não terão qualquer eficácia e efeito legal.

4.13. A **CREDIFIT** pode realizar a venda ou a cessão dos créditos relativos às Operações de Crédito para terceiros autorizados pela legislação vigente.

## ESCLARECIMENTOS SOBRE O SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO

4.14. O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil - SCR é um instrumento de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito, como empréstimos, financiamentos, avais ou fianças, realizadas entre as Instituições Financeiras e seus clientes.

4.15. O SCR tem por finalidade fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições, com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios.

4.16. O SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre operações concedidas com responsabilidade igual ou superior a R\$ 200,00 (duzentos reais), vencidas e vincendas, bem como valores referentes às fianças e avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes.

4.17. O Usuário poderá ter acesso aos dados constantes em nome do Usuário no SCR por meio do Registrato – Extrato de Registro de Informações no Banco Central (<https://www.bcb.gov.br/cidadaniafinanceira/registrato>), um sistema que fornece gratuitamente informações disponíveis em cadastros administrados pelo BACEN; bem como, alternativamente, através das Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil, pessoalmente, ou por correspondência, conforme orientações disponíveis no ambiente virtual do BACEN ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)).

4.18. As informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade da instituição financeira, inclusive no que tange às inclusões, correções, exclusões, registro de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às tais informações constantes no sistema, sendo certo que somente a instituição financeira responsável pela inclusão poderá alterá-la ou excluí-la.

4.19. Pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas, primeiramente, à instituição responsável pela remessa das informações. Em caso de não entendimento entre as partes, poderá ser registrada reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central, ou por meio de medida judicial cabível, em face da instituição financeira responsável pelo lançamento de tais informações.

4.20. A consulta sobre qualquer informação ao SCR depende de prévia autorização do Usuário.

4.21. Mais informações sobre o SCR podem ser obtidas em consulta ao ambiente virtual do Banco Central  
([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br) ou <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>).

## 5. DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA ELETRÔNICA

5.1. A **CREDIFIT** se compromete a empreender seus melhores esforços para garantir a disponibilidade da Plataforma Eletrônica e dos Produtos e Serviços. Entretanto, a **CREDIFIT** não poderá, em nenhuma hipótese, ser responsabilizada pela indisponibilidade da Plataforma Eletrônica e dos Produtos e Serviços, por qualquer motivo ou período.

5.2. O Usuário reconhece que o acesso à Plataforma Eletrônica poderá ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente de forma temporária, sem qualquer aviso prévio, em razão de falhas nos sistemas, manutenção, alteração de sistema ou quaisquer outros motivos alheios à vontade da **CREDIFIT**.

5.3. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma Eletrônica e da **CREDIFIT**, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de

propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes “Termos de Uso” tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a **CREDIFIT** ou seus Usuários por eventuais danos causados.

## 6. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

6.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário na Plataforma Eletrônica, conforme item 3 e subitens acima (“Dados de Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário na Plataforma Eletrônica (“Registros de Navegação”).

6.2. O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes “Termos de Uso e Política de Privacidade”.

6.3. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela **CREDIFIT**, de acordo com sua política de privacidade estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, com as seguintes finalidades:

6.3.1. desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades da Plataforma Eletrônica;

6.3.2. possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma Eletrônica pelos Usuários;

6.3.3. analisar o desempenho da Plataforma Eletrônica, medir a audiência da Plataforma Eletrônica, a forma pela qual chegaram na página da Plataforma Eletrônica (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou

diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso da Plataforma Eletrônica, seus recursos e funcionalidades;

6.3.4. Análises relacionadas à segurança da Plataforma Eletrônica, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

6.3.5. Melhorar as experiências de navegação dos Usuários na Plataforma Eletrônica;

6.3.6. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos.

6.3.7. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para que eventuais ofertas de serviços e estratégias da **CREDIFIT** na Plataforma Eletrônica sejam fornecidas pela **CREDIFIT** a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Plataforma, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas nos itens 5.3 e 6.3.

6.3.7.1. A **CREDIFIT** preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial.

6.3.7.2. O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação são relevantes.

## 7. COOKIES

7.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no Terminal do Usuário e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

7.2. Na navegação do Usuário na Plataforma Eletrônica, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:



7.2.1. Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma Eletrônica com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;

7.2.2. Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados;

7.2.3. Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma Eletrônica, medir a audiência da Plataforma Eletrônica, verificar os hábitos de navegação dos Usuários na Plataforma Eletrônica, bem como a forma pela qual chegaram na página da Plataforma Eletrônica (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);

7.2.4. Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro, quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários na Plataforma e, com base em tais pesquisas realizadas, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

7.2.5. Para os fins descritos no item 7.3., a **CREDIFIT** e/ou suas Afiliadas poderão coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário na Plataforma, que integram os "Registros de Navegação", especialmente em atenção a prevenção a fraude e combate à lavagem de dinheiro:

7.2.5.1. localização geográfica;

7.2.5.2. sistema operacional utilizado pelo Usuário;



7.2.5.3. navegador e suas respectivas versões;

7.2.5.4. resolução de tela;

7.2.5.5. Java (linguagem de programação);

7.2.5.6. reprodutor de flash instalado;

7.2.5.7. endereço IP ou da porta lógica;

7.2.5.8. informações referentes à data e hora de uso da Plataforma por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP ou da porta lógica;

7.2.5.9. informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso da Plataforma, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

## 8. VIOLAÇÕES

8.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização da Plataforma Eletrônica:

8.1.1. prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei n.o 9.613/98 (Prevenção a Lavagem de Dinheiro) e da Lei n.o 12.846/13 (Anticorrupção);

8.1.2. atos contrários à moral e aos bons costumes;

8.1.3. carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;

8.1.4. carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

8.1.5. ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;

8.1.6. violação de direitos de terceiros;

8.1.7. violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios; 8.1.8. praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a **CREDIFIT**, às suas Afiliadas, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;

8.1.9. usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **CREDIFIT**.

## 9. RESPONSABILIDADES

9.1. O Usuário é exclusivamente responsável:

9.1.1. por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet na Plataforma Eletrônica;

9.1.2. por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido na Plataforma Eletrônica;

9.1.3. pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, extensivo a direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a **CREDIFIT**, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes “Termos de Uso e Política de Privacidade” ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet na Plataforma Eletrônica.

9.1.4. Em nenhuma hipótese, a **CREDIFIT** será responsável:

9.1.4.1. por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso à Plataforma Eletrônica;

9.1.4.2. pelo uso indevido da Plataforma Eletrônica por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido através da Plataforma Eletrônica pelos Usuários;

9.1.4.3. por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

9.1.4.4. pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário;

9.2. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos através da Plataforma Eletrônica por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da **CREDIFIT**.

9.3. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes “Termos de Uso e Política de Privacidade” ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **CREDIFIT** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso à Plataforma Eletrônica, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes “Termos de Uso e Política de Privacidade” e para o bom funcionamento da Plataforma Eletrônica, a qualquer tempo.

## 10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. O uso comercial das expressões “**CREDIFIT**”, suas derivações como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, layout da **CREDIFIT**, slogan, conteúdo das telas relativas aos serviços da **CREDIFIT** e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da

**CREDIFIT** e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa e por escrito da **CREDIFIT**.

10.2. A **CREDIFIT** concede ao **USUÁRIO** uma licença (i) pessoal, (ii) não transferível (iii) não exclusiva, (iv) limitada, (v) não comercial e (vi) revogável, para uso da Plataforma Eletrônica, em conformidade com as condições previstas nestes “Termos de Uso”. A **CREDIFIT** se reserva todos os direitos da Plataforma Eletrônica que não estejam expressamente concedidos aqui. A licença ora garantida não autoriza que o Usuário permita que terceiros copiem, modifiquem, criem obras ou textos derivados do Website e da(s) Plataforma(s), bem como vendam, consignem, sublicenciem, concedam em garantia ou, de qualquer outra forma, transfiram qualquer direito com relação à Plataforma Eletrônica. O Usuário também não poderá modificar o Website ou a Plataforma Eletrônica de qualquer maneira, com a finalidade de obter acesso não autorizado a eles. O Usuário também não poderá acessar a Plataforma Eletrônica por qualquer meio que não sejam as interfaces fornecidas para tanto pela **CREDIFIT**.

10.3. A **CREDIFIT** não se responsabiliza por danos sofridos pelo Usuário em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na Plataforma Eletrônica.

## 11. DECLARAÇÕES DO USUÁRIO

11.1. O Usuário reconhece e concorda que:

11.1.1. Ao se cadastrar e optar por utilizar os Produtos e Serviços, o Usuário o faz por sua conta e risco exclusivos. A **CREDIFIT** recomenda que o seu acesso e uso e a contratação de serviços financeiros sejam realizados com bom senso e cautela, não se responsabilizando pelos danos diretos ou indiretos decorrentes da utilização da Plataforma Eletrônica;

11.1.2. em caso de inadimplemento, contatos poderão ser feitos por todos os meios de comunicação informados e identificados, desde que realizados com o exclusivo intuito de buscar o pagamento inadimplido;

11.1.3. a **CREDIFIT** não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da Plataforma Eletrônica;

11.1.4. A **CREDIFIT** não será responsável por erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços, como os sistemas de pagamento e os servidores, ou por sites integrados gerenciados por terceiros. Tais sistemas e sites integrados somente buscam trazer maior conveniência aos Usuários, sendo que a **CREDIFIT** não tem qualquer influência ou responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado;

11.1.5. o Usuário deve indenizar e/ou isentar de responsabilidade a **CREDIFIT** e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilizações e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, resultantes dos danos que o Usuário vier a causar ou dar causa direta ou indiretamente e que sejam suportados por quaisquer terceiros de qualquer forma vinculados à Plataforma Eletrônica;

11.1.6. a **CREDIFIT** não se responsabiliza por qualquer ação ou omissão dos Usuários decorrente de qualquer informação ou conteúdo disponibilizado na Plataforma Eletrônica por terceiros, incluindo, mas não se limitando, a anunciantes;

11.1.7. a **CREDIFIT**, a seu exclusivo critério, poderá cancelar a conta do Usuário, ou parte dela ou a utilização da Plataforma Eletrônica e remover ou descartar qualquer conteúdo em razão de este ter se tornado obsoleto, ou ainda se a **CREDIFIT** acreditar que o Usuário esteja violando ou agindo de forma contrária a estes “Termos de Uso”;

11.1.8. o término do acesso do Usuário à Plataforma Eletrônica, por qualquer razão constante destes “Termos de Uso”, pode ocorrer sem uma notificação

prévia, reconhecendo e concordando o Usuário que a **CREDIFIT** poderá desativar ou apagar sua conta e todas as informações e dados constantes nesta conta e/ou bloquear o acesso a tais arquivos ou ao serviço, nos termos aqui previstos;

11.1.9. o Usuário tem ciência do teor do artigo 11, inciso II da Lei no 9.613, de 3 de março de 1998 e respectivas alterações (dever das Instituições Financeiras de comunicação ao COAF de operações e propostas de operações suspeitas) e dos artigos 297, 298 e 299 do Código Penal brasileiro, bem como das normas complementares editadas pelo Banco Central; e

11.1.10. na utilização da Plataforma Eletrônica, os Usuários poderão ser direcionados a sites ou plataformas de terceiros, incluindo de anunciantes. A **CREDIFIT** não tem acesso às informações prestadas nesses sites ou plataformas, não tendo nenhuma responsabilidade sobre seu acesso e utilização.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Propósito e natureza da relação de negócio: ao se cadastrar e abrir conta na Plataforma Eletrônica, o Usuário declara que o propósito e a natureza da relação do negócio a ser estabelecida entre o Usuário a **CREDIFIT** é de abertura de relacionamento para a obtenção de crédito.

12.2. Independência: estes “Termos de Uso” não implicam ou significam, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **CREDIFIT** e os Usuários.

12.3. Modificação dos Termos de Uso: os “Termos de Uso” podem ser modificados pela **CREDIFIT**, total ou parcialmente, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério. É responsabilidade do Usuário verificar periodicamente alterações a estes “Termos de Uso”, sem prejuízo de envio de e-mail pela **CREDIFIT**. O uso continuado pelo Usuário da Plataforma Eletrônica em seguida à disponibilização de versões atualizadas destes “Termos de Uso” significará a aceitação e concordância pelo Usuário em relação a tais alterações.

12.4. Descontinuidade da Plataforma Eletrônica e dos Produtos e Serviços: a **CREDIFIT** reserva-se o direito de, a qualquer tempo, unilateralmente, descontinuar, temporária ou permanentemente, a Plataforma Eletrônica ou os Produtos e Serviços, no todo ou em parte, com ou sem notificação.

12.5. Aceitação: ao cadastrar-se na Plataforma Eletrônica e aceitar eletronicamente os presentes “Termos de Uso”, por meio do clique no botão “Li e Aceito os Termos de Uso”, cujo registro de aceite será guardado pela **CREDIFIT** nos termos da legislação vigente, ou aposição de assinatura eletrônica, o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com estes “Termos de Uso” e todas as demais políticas e regras disponibilizadas pela **CREDIFIT**.

12.6. Divisibilidade: caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição destes “Termos de Uso” seja considerada inválida, nula ou inexequível por autoridade judicial ou reguladora competente, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições permanecerão eficazes e em vigor, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.

12.7. Tolerância: a aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos “Termos de Uso” ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado por estes não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes “Termos de Uso”.

12.8. Registro das solicitações e operações: o Usuário autoriza, de forma irrevogável, a **CREDIFIT** ou quem a **CREDIFIT** designe, a gravar todas as operações, mensagens eletrônicas e/ou telefonemas do Usuário relativos aos Produtos e Serviços fornecidos pela **CREDIFIT**, e a utilizar essas gravações como meio probatório perante autoridades administrativas ou judiciais.

12.9. Solução de controvérsias: na ocorrência de eventual conflito, o Usuário deve buscar uma solução amigável, fazendo suas reclamações por meio da

Central de Atendimento ao Usuário pelo e-mail [contato@credifit.com.br](mailto:contato@credifit.com.br). Os Usuários aceitam submeter suas controvérsias à decisão da **CREDIFIT**, conforme as regras dos presentes “Termos de Uso”.

12.10. Jurisdição e lei aplicável: estes “Termos de Uso” são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes “Termos de Uso”, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Salvador/BA.

12.11. Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos “Termos de Uso” poderão ser dirigidas à Central de Atendimento ao Usuário da **CREDIFIT**, pelo telefone: +55 71 3493-3974 e e-mail [contato@credifit.com.br](mailto:contato@credifit.com.br).

Atualizado em 19 de novembro de 2021.