



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Credifit é uma *Sociedade de Crédito Direito*, devidamente autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“Banco Central”), nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.656 de 26 de abril de 2018 e da Circular do Banco Central nº 3.898, de 17 de maio de 2018 (“Regulamentação Aplicável”), oferecendo produtos e serviços relacionados a realização de operações de empréstimo, de financiamento e de aquisição de direitos creditórios exclusivamente por meio de plataforma eletrônica, com utilização de recursos financeiros que tenham como única origem capital próprio.

Esta política esclarece a forma como realizamos o tratamento dos dados pessoais de clientes e/ou potenciais clientes de nossos produtos ou serviços e dos usuários de nossas plataformas eletrônicas.

Recomendamos que a política seja analisada integralmente, em especial os [TERMOS DE USO](#) de nossas plataformas eletrônicas, que você aceita no ato da navegação no site ou uso do aplicativo.

Em caso de dúvidas, requisições ou reclamações sobre o tratamento de seus dados pessoais, já nos colocamos à disposição através de nossos canais de atendimento.

IMPORTANTE

As condições desta política e dos termos de uso, poderão ser modificados a qualquer tempo, por necessidade da Credifit, seja pelo advento de novas leis ou regulamentos, ou por ocasião de novos serviços, produtos ou tecnologias.

Informamos que, a não aceitação da presente política ou dos termos de uso das plataformas eletrônicas pode inviabilizar seu uso ou prestação do serviço, em função da necessidade do cumprimento de dispositivos legais e regulatórios pela Credifit.

1. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1.1. De Potenciais Clientes

A coleta de dados pessoais pode ser realizada para atender potenciais clientes, através das nossas plataformas eletrônicas, tais como: Nome completo, documentos pessoais (CPF, RG, etc.), dados de contato (e-mail, endereço, telefones), filiação, estado civil, dados profissionais, dados financeiros e informações patrimoniais, além de preferências e padrões de acesso e navegação.

O tratamento é realizado com base na Lei Geral de Proteção de Dados, *quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.*

Os dados pessoais de potenciais clientes serão mantidos por tempo indeterminado, podendo o titular exercer o direito de requisitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.

1.2. Na Análise de Crédito para o Titular ou Terceiros

O tratamento pode ser realizado para a finalidade de avaliar a possibilidade de concessão de crédito e contratação de serviços ou produtos pelo titular dos dados, para a Credifit ou seus parceiros. Os dados recebidos de parceiros ou banco de dados públicos, podem incluir: *Nome completo, documentos pessoais (CPF, RG, etc.), dados de contato (e-mail, endereço, telefone, identificadores de aplicativos de comunicação e redes sociais), filiação, estado civil, dados do cônjuge, dados profissionais, dados financeiros, informações patrimoniais e cópias de documentos.*

As finalidades do tratamento são a *execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados ou para a proteção ao crédito* da Credifit ou de parceiros.

Os dados pessoais serão mantidos durante as providências preliminares e execução do contrato e por tempo indeterminado, para fins de prestação de proteção ao crédito, nos termos da lei.

1.3. Na Contratação e Gestão de Crédito ao Titular

Visando realizar a contratação dos produtos e serviços a Credifit deverá coletar os dados pessoais e eventuais documentos do contratante, diretamente através de suas plataformas

eletrônicas ou recebidos de parceiros ou de banco de dados públicos e privados de proteção ao crédito.

Os dados e documentos podem incluir: *Nome completo, documentos pessoais (CPF, RG, etc.), dados de contato (e-mail, endereço, telefone, identificadores de aplicativos de comunicação e redes sociais), filiação, estado civil, dados do cônjuge, dados profissionais, dados financeiros e informações patrimoniais.*

Os dados pessoais serão mantidos durante a execução do contrato e pelo tempo necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, conforme o caso.

1.4. Dados Pessoais Sensíveis

Em havendo a coleta de dados biométricos, tais como coleta e gravação de identificação digital, de voz ou imagem, este ocorrerá com base nas hipóteses legais de tratamento de dados pessoais sensíveis, para o *cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e/ou garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.*

1.5. Coleta de Dados de Navegação

Nos termos da legislação vigente, para fins da prestação de serviços e obrigações fiscais, consumeristas e regulatórias, a **Credifit**, na condição de provedora de aplicação, deve armazenar os seguintes dados pessoais indiretos: Número do acesso e outros identificadores (e-mail, IP); Histórico de acessos às plataformas digitais disponíveis, com data, horário, IP, Porta lógica de acesso e tempo de duração da sessão e logs de acesso e contratação de serviços.

1.6. Cookies

São coletadas também informações sobre a identificação de dispositivos, de endereços IP e aquelas coletadas por meio de cookies em nossos sites e/ou aplicativos, que podem ser utilizadas para fins comerciais, estatísticos, de segurança e de melhoria da comunicação com o usuário. Verifique detalhes nos nossos [TERMOS DE USO](#).

1.7. Consentimento e Legítimo Interesse

Qualquer tratamento dos dados pessoais que não esteja previsto nesta política, somente serão realizadas mediante prévio, livre e inequívoco consentimento de seu titular para a finalidade específica ou serviço específico ou ainda, por legítimo interesse do controlador,

desde que precedido de análise de impacto a privacidade, onde serão avaliados e mitigados eventuais riscos aos direitos e liberdades individuais do titular.

2. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são protegidos pela Credifit, sempre considerando as melhores práticas de segurança da informação e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis e normas vigentes e aplicáveis aos nossos produtos e serviços.

Para proteção dos dados são aplicadas: a) medidas de natureza física para segurança e controle de acesso; b) medidas técnicas, tais como: proteção contra softwares maliciosos, criptografia e rotinas de backups e c) medidas organizacionais e procedimentais, dentre elas: repertório contratual com cláusulas de segurança, privacidade e compliance, exigindo de parceiros e fornecedores as mesmas garantias previstas nesta política, Contratação de empresas de armazenamento lógico de referência, restrição aos dados considerando os princípios da necessidade e finalidade, etc.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com entidades públicas e privadas do Brasil para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Poderão também ser compartilhados com parceiros em território nacional, para fins de tratamento, exclusivamente com base nas finalidades determinadas pela Credifit e fundamentadas nas bases legais de *contratação ou execução de contrato, de proteção ao crédito e prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.*

O compartilhamento poderá ainda ocorrer com base no consentimento do titular ou legítimo interesse da Credifit, previamente avaliado por relatório de impacto aos direitos e liberdades individuais do titular dos dados.

Os dados pessoais poderão ficar armazenados em provedores de computação em nuvem fora do país, devidamente avaliados e contratados pela Credifit, para execução de tratamento com base nas finalidades determinadas nesta política.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, toda pessoa natural deve ter garantido os seus direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade, podendo assim, a partir

da entrada em vigor da legislação, requisitar através dos nossos canais de atendimento: a confirmação da existência de tratamento, o acesso aos seus dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, portabilidade, se aplicável, revogação do consentimento ou eliminação de dados, que eventualmente sejam tratados exclusivamente com base no consentimento e informação acerca das entidades com quem seus dados foram compartilhados.

Fica facultado ao titular dos dados peticionar junto a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), órgãos de defesa do consumidor e BACEN, conforme o caso.

Dúvidas, requisições ou reclamações sobre os seus dados pessoais poderão ser realizadas através de nossos canais de atendimento (contato@credifit.com.br)

5. DEFINIÇÕES

BACEN: Banco Central do Brasil

Backup: uma cópia de segurança dos seus dados (informações).

Cookie: palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes.

IP: sigla para "Internet Protocol". É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.

Plataformas eletrônicas: website e aplicativos.

Usuários: são os clientes e os visitantes das nossas plataformas eletrônicas.